

ČÁST A Úvodní část

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto podmínky Banky k osobním kreditním kartám (dále jen „Podmínky“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „Všeobecné podmínky“). Tyto Podmínky tvoří součást Smlouvy a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 19 těchto Podmínek.

ČÁST B Úvěr ke kreditní kartě

Článek 2. Úvěr

- 2.1 Klient je oprávněn čerpat Úvěr v souladu se Smlouvou, výhradně prostřednictvím Kreditní karty do výše Limitu, jednorázově nebo postupně, a to i opakovaně. Limit je uveden ve Smlouvě a stanoví se v Měně úvěru. Úvěr lze čerpat i bezhotovostním převodem, a to pouze za předpokladu, že Banka s Čerpáním bezhotovostním převodem na základě Žádosti vyjádří souhlas. Souhlas bude proveden poskytnutím požadovaného Čerpání.
- 2.2 Klient čerpá Úvěr v Měně úvěru.
- 2.3 Pokud výše vyčerpané jistiny Úvěru z jakéhokoliv důvodu přesáhne Limit, stává se tato část Úvěru okamžitě splatnou. Do doby, než Klient splatí část Úvěru přesahující Limit, je Banka oprávněna požadovat z této částky úroky z prodlení ve výši stanovené v Oznámení o úrokových sazbách.
- 2.4 Pokud se Klient a Banka dohodnou, že úhrada poplatků souvisejících s Čerpáním bude prováděna na vrub Účtu ke kreditní kartě, stávají se ke dni splatnosti tyto poplatky součástí vyčerpané jistiny Úvěru.
- 2.5 Úvěr se považuje za poskytnutý odepsáním příslušné částky z prostředků Banky ve prospěch Klienta.
- 2.6 Banka eviduje svou pohledávku za Klientem ze Smlouvy pod evidenčním číslem, které je shodné s číslem Účtu ke kreditní kartě uvedeným ve Smlouvě. Banka oznámí Klientovi případnou změnu evidenčního čísla pohledávky písemně nejpozději do 5 Obchodních dnů od provedení této změny.
- 2.7 Banka je oprávněna snížit Limit nebo tento Limit zrušit (dále jen „Opatření“) postupem pro změnu Smlouvy v souladu s článkem 31 Všeobecných podmínek. Účinnost takového Opatření (pokud nejde o případ podle článku 6 těchto Podmínek) nastává uplynutím 63 dnů po té, co Banka Klientovi poskytla informaci o přijetí takového Opatření a datu jeho účinnosti. K datu účinnosti Opatření je Klient povinen splatit Úvěr do výše nově Bankou stanoveného Limitu, popř. splatit Úvěr celý, včetně příslušenství.

Článek 3. Splácení jistiny a úhrada úroků

- 3.1 Klient splácí vyčerpanou jistinu Úvěru a hradí úroky z Běžného účtu způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Pokud Klient nebude schopen provést úhradu splatné jistiny nebo úroků způsobem dohodnutým ve Smlouvě, je povinen se před splatností příslušné částky dohodnout s Bankou, jakým jiným způsobem bude úhrada splatné části jistiny nebo úroků provedena.
- 3.2 Klient je oprávněn splatit Úvěr nebo jeho část předčasně, a to převodem nebo vkladem hotovosti na Účet ke kreditní kartě. Pokud Klient provede splátku na Účet ke kreditní kartě v jakékoliv částce nejpozději 5 kalendářních dnů před kterýmkoli Dnem splatnosti, je taková částka považována za předčasnou splátku vyčerpané jistiny Úvěru; je-li splátka provedena v částce vyšší než je výše aktuálně vyčerpané jistiny Úvěru, použije se rozdíl na úhradu přírostlých úroků. Pokud Klient provede splátku později než 5 kalendářních dnů před kterýmkoli Dnem splatnosti, použije se tato splátka přednostně na úhradu celé nebo přiměřené části pravidelné měsíční splátky vyčerpané jistiny

Úvěru a přírostlých úroků; pokud je výše splátky takto provedené Klientem vyšší, než předepsaná pravidelná měsíční splátka, použije se tento rozdíl na úhradu nesplacené části vyčerpané jistiny Úvěru způsobem podle druhé věty tohoto článku 3.2.

- 3.3 Klient je oprávněn převádět částky nebo vkládat hotovost na Účet ke kreditní kartě maximálně ve výši odpovídající výši vyčerpané jistiny Úvěru a přírostlých úroků.
- 3.4 Veškeré platby, které Klient uskuteční podle Smlouvy, musí být prosty všech srážek. Pokud zákon ukládá Klientovi srážky z jakékoliv takové platby, je Klient povinen zvýšit předmětnou částku tak, aby po odečtení srážek Banka obdržela částku rovnající se té, kterou měla obdržet podle Smlouvy.
- 3.5 Je-li Klient povinen plnit zároveň několik splatných závazků ze Smlouvy, případně splatných závazků z jiných závazkových vztahů vůči Bance, a poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech splatných závazků Klienta vůči Bance, je plnění poskytnuté Klientem použito na úhradu závazku Klienta vůči Bance určeného podle Pravidel.
- 3.6 Jakákoliv částka podle Smlouvy uvedená nebo splatná v měně členského státu Evropské unie (dále jen „Národní jednotka měny“) bude automaticky považována za částku uvedenou anebo splatnou v jednotné evropské měně v okamžiku, kdy Národní jednotka měny daného státu bude nahrazena jednotnou evropskou měnou v souladu s platným právem Evropské unie nebo právem příslušného členského státu.

Článek 4. Úroková sazba

- 4.1 Výše úrokové sazby pro výpočet úroků z Úvěru je stanovena v Oznámení o úrokových sazbách.
- 4.2 Výpočet úroků ze Smlouvy je prováděn metodou 360/360 dnů; při výpočtu úroků se tedy předpokládá, že kalendářní rok má 360 dnů.
- 4.3 Pokud Klient:
 - a) plní řádně a včas veškeré své povinnosti vůči Bance a
 - b) uhradí celou částku vyčerpané jistiny Úvěru uvedenou na příslušném výpisu z Účtu ke kreditní kartě tak, že nejpozději k 20. dni měsíce, ve kterém byl výpis vyhotoven, bude tato částka připsána na Účet ke kreditní kartě,
 potom Klient není povinen platit úroky z částky vyčerpané jistiny Úvěru za období, kterého se příslušný výpis z Účtu ke kreditní kartě týká.

Článek 5. Závazky klienta

- 5.1 Banka je oprávněna po celou dobu existence pohledávek ze Smlouvy za Klientem prověřovat a hodnotit majetkovou situaci Klienta, kvalitu zajištění, stejně jako i další skutečnosti, které mají nebo by mohly mít vliv na schopnost Klienta splnit řádně a včas své závazky vůči Bance ze Smlouvy.
- 5.2 Klient se zavazuje, že Bance na vyžádání bez zbytečného odkladu předloží v písemné formě:
 - doklady o svých příjmech (daňové přiznání, doklady o příjmech ze závislé či obdobné činnosti apod.);
 - doklady osvědčující příjem sociálních dávek;
 - doklad o trvalém pobytu;
 - oprávnění k podnikatelské činnosti;
 - podklady nezbytné k ověření návratnosti a zajištění Úvěru;
 - jiné doklady důvodně požadované Bankou v souvislosti s poskytnutím, čerpáním, splácením nebo zajištěním Úvěru.
- 5.3 Klient je povinen Banku neprodleně informovat o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít za následek ohrožení schopnosti Klienta splatit Bance Úvěr nebo zánik či zhoršení zajištění závazků Klienta ze Smlouvy.
- 5.4 Klient oznámí Bance doporučeným dopisem nejpozději do 5 Obchodních dnů změnu svých údajů, tj. zejména změnu svého trvalého pobytu, adresy pro doručování či zaměstnavatele.

- 5.5 Klient se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Banky nepostoupí, nepřevéde ani nezatíží právy třetích osob svá práva ani své pohledávky ze Smlouvy. Jakékoli postoupení nebo převod práv nebo pohledávek Klientem bez souhlasu Banky je neplatné. Klient se dále zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Banky nepřevéde své povinnosti ani závazky ze Smlouvy na třetí osobu. Jakýkoli převod povinností nebo závazků Klientem bez souhlasu Banky je neplatný.
- 5.6 Klient v součinnosti s Bankou zajistí vyhotovení notářského zápisu se svolením k vykonatelnosti podle z.č. 358/1992 Sb., notářský řád, ve znění pozdějších předpisů, nebo exekutorského zápisu podle z.č. 120/2001 Sb., exekuční řád, ve znění pozdějších předpisů, a to ve vztahu k jakýmkoliv pohledávkám Banky vůči Klientovi v souvislosti se Smlouvou, pokud jej o to Banka požádá. Uvedeným zápisem Klient svolí, aby byl nařízen výkon rozhodnutí, jestliže Klient své závazky podle Smlouvy řádně a včas nesplní. Banka může požadovat, aby součástí předmětného zápisu bylo i uznání závazků Klienta vůči Bance.
- 5.7 Klient nahradí na požádání Bance veškeré účelné vynaložené náklady, včetně všech poplatků, vzniklé v souvislosti s uzavřením, plněním, změnou, ukončením, nebo porušením Smlouvy a veškerých smluv uzavřených na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, včetně smluv o zajištění závazků Klienta ze Smlouvy, jakož i veškeré náklady, které Banka vynaloží na ochranu nebo výkon jakéhokoli práva nebo povinnosti Banky podle Smlouvy a veškerých smluv uzavřených na základě nebo v souvislosti se Smlouvou.

Článek 6. Případy porušení

6.1 Za Případ porušení se považuje, pokud:

- Klient se dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vzniklého na základě Smlouvy;
- Klient nesplní jakoukoli jinou povinnost uloženou mu Smlouvou nebo Klient, případně osoba poskytující zajištění, nesplní jakoukoli povinnost uloženou smlouvou, kterou se zřizuje zajištění podle Smlouvy, uzavřenou mezi Klientem, popřípadě poskytovatelem zajištění na straně jedné a Bankou na straně druhé a přitom nejde o jiný Případ porušení a toto porušení nebude napraveno ani ve lhůtě 10 kalendářních dnů od data, ke kterému byl Klient či poskytovatel zajištění povinen danou povinnost splnit;
- jakékoliv prohlášení podle Smlouvy nebo zajišťovací dokumentace je nebo se stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím, přičemž tato skutečnost má nebo může mít podle názoru Banky vliv na schopnost Klienta dostát svým závazkům ze Smlouvy;
- jakýkoli dokument, potvrzení či jiné prohlášení třetí osoby je nebo se stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím a tato skutečnost má nebo může mít podle názoru Banky vliv na schopnost Klienta dostát svým závazkům ze Smlouvy;
- Klient je trestně stíhán nebo byl po uzavření Smlouvy pravomocně odsouzen pro trestný čin;
- Klient vykazuje takové zhoršení finanční nebo majetkové situace, které ohrožuje návratnost nebo splacení poskytnutého Úvěru (např. je zahájeno insolvenční řízení, či jiné řízení s obdobnými právními účinky týkající se majetku Klienta, majetek Klienta je předmětem výkonu rozhodnutí či exekuce nebo předmětem realizace zástavního práva);
- zajištění závazků Klienta podle zajišťovací dokumentace zanikne, zhorší se, je neúčinné nebo je za takové prohlášeno Klientem nebo poskytovatelem zajištění, nebo je takové zajištění jakýmkoliv jiným způsobem zpochybněno;
- Klient porušil povinnost podle jiné smlouvy uzavřené s Bankou;
- Klient zemře nebo je prohlášen za mrtvého;
- Klient je zbaven způsobilosti k právním úkonům nebo jeho způsobilost k právním úkonům je omezena; nebo

- ve třech po sobě jdoucích měsících podstatně klesne kreditní obrát na účtech Klienta vedených Bankou oproti stavu, kdy byl Úvěr poskytnut.
- 6.2 Banka je oprávněna, pokud nastane některá ze skutečností uvedených v článku 6.1 těchto Podmínek:
- odstoupit od Smlouvy;
 - nevydat prostředky Klienta na účtech vedených pro Klienta u Banky do výše veškerých nesplacených pohledávek Banky za Klientem ze Smlouvy;
 - provést úhradu splatných pohledávek Banky za Klientem vzniklých na základě nebo v souvislosti se Smlouvou z prostředků na účtech Klienta vedených u Banky. K úhradě podle předcházející věty je Banka oprávněna použít i prostředky na vkladových účtech nebo vkladech, a to i před dohodnutým termínem splatnosti těchto vkladových účtů nebo vkladů. V takovém případě je Banka oprávněna účtovat Klientovi cenu za předčasný výběr a další poplatky v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami. Banka je oprávněna provést úhradu svých splatných pohledávek i z debetního zůstatku do výše povoleného debetu na běžných účtech Klienta u Banky;
 - snížit nebo zrušit Limit;
 - dočasně omezit nebo zablokovat užívání Kreditní karty;
 - požadovat dodatečné zajištění svých pohledávek ze Smlouvy;
 - požadovat okamžité splacení celé nebo části Úvěru a příslušenství;
 - zvýšit úrokovou sazbu až o 25 % p.a.
- 6.3 Banka je oprávněna podle svého uvážení použít jedno i více opatření uvedených výše, a to současně nebo postupně. Banka oznámí Klientovi přijatá opatření písemně s uvedením důvodu jejich přijetí a dnem účinnosti opatření. Opatření nabývá účinnosti dnem doručení oznámení podle předcházející věty Klientovi, nestanoví-li Banka jinak, vždy ale nejdříve dnem, kdy nastal Případ porušení. Ustanovení předcházejících dvou vět se nevztahuje na opatření podle článku 6.2 písm. e) těchto Podmínek, jehož přijetí Banka Klientovi neoznamuje a které nabývá účinnosti dnem, kdy nastal Případ porušení, pokud Banka nestanoví, že nabývá účinnosti později.

Článek 7. Úroky z prodlení

- 7.1 V případě, že se Klient ocitne v prodlení s úhradou jakéhokoli svého závazku ze Smlouvy, je Banka oprávněna požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené v Oznámení o úrokových sazbách. Změní-li se v době prodlení Klienta sazba pro výpočet úroků z prodlení, je Klient povinen platit ode dne účinnosti změny úroky z prodlení určené podle nové stanovené sazby.
- 7.2 Úroky z prodlení jsou splatné okamžikem, kdy na ně Bance vznikne nárok. Úhrada úroků z prodlení bude provedena způsobem sjednaným ve Smlouvě pro splacení jistiny a úhradu smluvních úroků. Právo Banky provést úhradu úroků z prodlení způsobem podle článku 6.2 písm. c) těchto Podmínek tím není dotčeno.
- 7.3 Zaplacením úroků z prodlení není dotčena povinnost Klienta nahradit škodu, která Bance vznikla v důsledku prodlení Klienta.

ČÁST C Kreditní karta

Článek 8. Vydání kreditní karty

- 8.1 O vydání Kreditní karty může požádat kterákoliv osoba starší 18 let, která má vedený běžný účet u kterékoliv banky v České republice. Banka není povinna Smlouvou se žadatelem uzavřít. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 8.2 Na základě uzavřené Smlouvy má Klient nárok na vydání dvou Kreditních karet. Klient může požádat, aby Kreditní karta byla vydána ve prospěch třetí osoby, starší 18 let, pokud Klient tuto osobu zmocní k disponování s prostředky na Účtu ke kreditní

kartě s použitím Kreditní karty. Klient je povinen seznámit Držitele se Smlouvou a zajistit, aby Držitel dodržoval povinnosti stanovené Smlouvou, zejména částí C těchto Podmínek.

- 8.3 Podpisem Smlouvy Klient uděluje souhlas s tím, aby Banka prováděla zúčtování všech transakcí realizovaných Kreditními kartami vydanými na základě Smlouvy na vrub Účtu ke kreditní kartě. Zúčtování cen a nákladů souvisejících s používáním Kreditních karet je prováděno na vrub Účtu. Podpisem Smlouvy Klient zároveň souhlasí s tím, aby Banka informovala ostatní banky v České republice o případném porušení Smlouvy a aby poskytovala příslušné Karetní asociaci informace týkající se Kreditních karet.

- 8.4 Klient a Držitel dále souhlasí s tím, aby Banka poskytovala po dobu účinnosti této Smlouvy příslušné Karetní asociaci informace o Klientovi a Držiteli v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, údaje o Kreditní kartě a Kreditní kartou provedených transakcích – místo, datum a částka transakce, a to za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných příslušnou Karetní asociací, a aby příslušná Karetní asociace tyto údaje za uvedeným účelem zpracovávala. Uvedené souhlasy jsou dobrovolné a Klient i Držitel je oprávněn je kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči Bance. Další informace o právech Klienta a Držitele ve vztahu k osobním údajům podle tohoto článku 8.4 jsou uvedeny v článku 28 Všeobecných podmínek.

- 8.5 Po uzavření Smlouvy, případně po zadání vlastního designu Kreditní karty Klientem v souladu s podmínkami Oznámení o designu Mojekarta v níže stanovené lhůtě, Banka zajistí výrobu Kreditní karty, doručí ji do Klientova obchodního místa a sdělí Držiteli termín předání Kreditní karty. PIN zašle Banka poštou nebo na Klientovo obchodní místo. Způsob zaslání PIN (poštou nebo na obchodní místo) a adresu pro jeho zaslání uvede Klient nebo Držitel ve Smlouvě nebo v Žádosti o vydání další osobní kreditní karty nebo v Žádosti o opětovné zaslání čísla PIN.

V případě Kreditní karty vlastního designu je Klient povinen ve lhůtě 30 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy za použití Design kódu předaného mu Bankou zadat na webových stránkách www.mojekarta.cz konkrétní vlastní design Kreditní karty, který je v souladu s podmínkami Oznámení o designu Mojekarta, tak aby Banka mohla zajistit výrobu Kreditní karty s vlastním designem. V případě, že zadaný vlastní design Kreditní karty je v rozporu s podmínkami Oznámení o designu Mojekarta platném a účinném v době zadání vlastního designu Kreditní karty, prodlužuje se lhůta pro další dvě zadání vlastního designu Kreditní karty o 30 kalendářních dnů, maximálně však na dobu 90 dnů od uzavření Smlouvy.

Pokud je PIN zaslán Držiteli poštou a nedoručí k doručení PIN, může Držitel požádat Banku o znovuzaslání PIN. V takovém případě Banka zašle nový PIN způsobem uvedeným v Žádosti o znovuzaslání PIN. Pokud Držitel z důvodu nedoručení PIN požádá podruhé o znovuzaslání PIN, Banka doručí nový PIN na Klientovo obchodní místo.

Pokud byl PIN Držiteli řádně doručen a Držitel požádá o znovuzaslání PIN, Banka doručí nový PIN na Klientovo obchodní místo.

- 8.6 Držitel převezme Kreditní kartu, a případně i obálku s PIN, osobně v Klientově obchodním místě. Pokud je PIN zaslán na Klientovo obchodní místo, musí dojít k předání Kreditní karty a obálky s PIN současně. Při přebírání obálky s PIN Držitel zkontroluje její neporušenost a převzetí Kreditní karty a obálky s PIN Bance písemně potvrdí. Převzetím Kreditní karty Držitelem je vyjádřen souhlas se zobrazením vlastního designu na Kreditní kartě.

Držitel je povinen obálku s PIN zničit, jakmile si PIN zapamatuje. Držitel je oprávněn odmítnout Kreditní kartu a obálku s PIN převzít, pokud je obálka s PIN při předání poškozená.

- 8.7 Pokud Držitel odmítne Kreditní kartu převzít, popřípadě nepřevezme Kreditní kartu do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Banky Držiteli, Banka Kreditní kartu, a případně i obálku s PIN, je-li PIN zaslán na Klientovo obchodní místo, znehodnotí a zúčtuje veškeré náklady spojené s vydáním a znehodnocením Kreditní karty na vrub Účtu.

- 8.8 Způsob vytvoření a distribuce PIN zaručuje, že tento PIN je znám pouze Držiteli.

- 8.9 Způsob výroby karty s vlastním designem vlivem použitých technologií může způsobit rozdíl mezi originálním obrázkem dodaným klientem a výsledným designem vyrobené karty v míře kontrastu, jasů a odlišností v barevných odstínech. Pokud bude Klient tento rozdíl reklamovat, nebude reklamáce uznána jako oprávněná.

Článek 9. Kreditní karta

- 9.1 Kreditní karta je vlastnictvím Banky. Převzetím Kreditní karty nabývá Držitel právo Kreditní kartu užívat v souladu se Smlouvou. Po zániku oprávnění k jejímu užívání je Držitel povinen Kreditní kartu Bance bez zbytečného odkladu vrátit. V případě, že si ji Držitel ponechá i po zániku oprávnění k jejímu používání, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Klient a Držitel nesou plnou odpovědnost za zneužití Kreditní karty a jsou povinni bez zbytečného odkladu nahradit Bance veškerou takto vzniklou škodu.

- 9.2 Kreditní karta je opatřena číslem, jménem Držitele, datem ukončení platnosti a ochrannými prvky předepsanými příslušnou Karetní asociací, popř. je vybavena čipem. Kreditní karta je dále opatřena podpisovým proužkem, který je Držitel povinen při jejím převzetí v Klientově obchodním místě podepsat. Klient ani Držitel nejsou oprávněni provádět jakékoli změny či úpravy Kreditní karty.

- 9.3 Kreditní kartu lze používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti uvedené na Kreditní kartě. Před uplynutím doby platnosti Kreditní karty Banka vydá Držiteli novou Kreditní kartu, v případě Kreditní karty s vlastním designem vydá Banka novou Kreditní kartu s posledním schváleným vlastním designem, který má Banka v okamžiku výroby nové Kreditní karty k dispozici. Držitel je oprávněn vyzvednout si novou Kreditní kartu v Klientově obchodním místě nejdříve 14 dnů před uplynutím doby platnosti původní Kreditní karty. Po převzetí obnovené Kreditní karty je Držitel povinen zajistit nepoužívání původní Kreditní karty. Pokud nevrátí původní Kreditní kartu Bance v době převzetí Kreditní karty nové, je povinen zajistit skartaci původní Kreditní karty Držitel sám. Pokud Držitel odmítne novou Kreditní kartu převzít, popřípadě nepřevezme Kreditní kartu do 30 kalendářních dnů od doručení výzvy Banky Klientovi, Banka znehodnotí Kreditní kartu a zúčtuje veškeré náklady spojené s vydáním a znehodnocením Kreditní karty a roční cenu za užívání Kreditní karty podle článku 10.1 těchto Podmínek na vrub Účtu.

- 9.4 Pokud Klient nebo Držitel nemá zájem o vydání nové Kreditní karty podle článku 9.3 těchto Podmínek, Klient je povinen oznámit tuto skutečnost písemně Klientovu obchodnímu místu nejpozději poslední Obchodní den měsíce předcházejícího poslednímu měsíci platnosti Kreditní karty. Pokud bude oznámení Klienta o tom, že nemá zájem o vydání nové Kreditní karty, doručeno Bance po uplynutí lhůty uvedené v první větě tohoto článku 9.4, Klient uhradí Bance náklady na vyrobenou Kreditní kartu a roční cenu za užívání Kreditní karty podle článku 10.1 těchto Podmínek. Banka je oprávněna účtovat tyto náklady na vrub Účtu.

- 9.5 Kreditní karta je nepřenosná.

Článek 10. Cena za používání kreditní karty

- 10.1 Za používání Kreditní karty Klient platí Bance cenu ve výši určené v Sazebníku, a to v závislosti na druhu používané Kreditní karty. Cena za používání Kreditní karty se platí za kalendářní rok předem a je splatná vždy 9. dne po vyhotovení Kreditní karty, 1. den 13. měsíce platnosti Kreditní karty a 1. den 25. měsíce platnosti Kreditní karty. Pokud má být v souladu se Smlouvou cena za používání Kreditní karty hrazena z Běžného účtu, je Klient povinen na Běžném účtu udržovat zůstatek k úhradě této ceny, a to do provedení její úhrady Bankou.

- 10.2 Klient nemá nárok na vrácení zúčtované roční ceny za používání Kreditní karty, pokud dojde k zániku platnosti Kreditní karty před uplynutím doby její platnosti. Klient rovněž není v takovém

případě povinen platit Bance cenu za používání Kreditní karty za následující kalendářní rok. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě zúčtování ceny za používání Kreditní karty podle článku 9.4 těchto Podmínek. V případě odstoupení od Smlouvy nebo výpovědi Smlouvy vrátí Banka Kvalifikovanému klientovi poměrnou část roční ceny za používání Kreditní karty.

- 10.3 Ceny za Bankovní služby poskytované Klientovi v souvislosti s užíváním Kreditní karty (např. výběr z bankomatu Banky, jiné tuzemské nebo zahraniční banky, výběr hotovosti na přepážce Banky, jiné tuzemské nebo zahraniční banky, provedení změn ve Smlouvě, Stoplistace, Emergency Replacement Card, Emergency Cash Advance, poskytnutí doplňkové služby, za předání Design kódu apod.) jsou stanoveny v Sazebníku a jsou splatné okamžikem poskytnutí dané Bankovní služby. Ceny za poskytnutí doplňkových služeb, které Banka poskytuje na základě samostatné smlouvy, se platí za kalendářní rok předem a jsou splatné spolu s cenou za používání Kreditní karty.
- 10.4 Veškeré ceny účtované Klientovi v souvislosti se Smlouvou budou účtovány na vrub Účtu.

Článek 11. Používání kreditní karty

- 11.1 Držitel používá Kreditní kartu v souladu se Smlouvou. Banka má právo v souladu s nastavením funkcí Kreditní karty odmítnout souhlas k uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím Kreditní karty nebo určitých typů transakcí (např. písemné poštovní či telefonické objednávky s použitím identifikačních údajů obsažených na Kreditní kartě) při tzv. autorizaci. Od okamžiku kdy Banka provede schválení transakce (autorizační dotaz na Kreditní kartu a zůstatek na Účtu ke Kreditní kartě) prostřednictvím Kreditní karty, je Banka oprávněna blokovat na Účtu ke kreditní kartě prostředky, které odpovídají výši transakce v autorizačním dotazu.
- 11.2 Banka nezkoumá oprávněnost transakcí provedených Kreditní kartou. Klient odpovídá za to, že Kreditní karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití Kreditní karty.
- 11.3 Způsob přenášení informací o zůstatku na Účtu ke kreditní kartě mezi centrálním informačním systémem platebních karet Banky a autorizačním systémem platebních karet v některých případech z technických důvodů nemusí umožnit promítnutí aktuálních změn. Tyto změny mohou být v autorizačním systému platebních karet zpracovány až v rámci následujícího Obchodního dne.
- 11.4 Při použití Kreditní karty k placení vystaví příslušný obchodník prodejní doklad, na který se Držitel podepíše. Podpis Držitele na prodejním dokladu, kterým je příslušná transakce autorizována, musí odpovídat vzoru podpisu na Kreditní kartě, v opačném případě je obchodník oprávněn odmítnout provedení úhrady s použitím Kreditní karty. Držitel je povinen prokázat oprávněnost použití Kreditní karty a autorizovat transakci i prostřednictvím PIN (zadáním PIN na klávesnici platebního terminálu), popřípadě předložit doklad totožnosti, pokud o to obchodník v souvislosti s provedením úhrady s použitím Kreditní karty požádá. PIN se nevyžaduje při provádění úhrady s použitím Kreditní karty při uzavírání obchodů prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (telefon, email, fax, apod.). Podpis se nevyžaduje při provádění transakcí Kreditní kartou v samoobslužných terminálech.
- 11.5 Při výběru hotovosti v pobočkách bank a směnárnách s použitím Kreditní karty je Držitel povinen předložit společně s Kreditní kartou i průkaz totožnosti (v zahraničí případně cestovní pas).
- 11.6 Při výběru hotovosti z peněžních automatů s použitím Kreditní karty Držitel transakci autorizuje zadáním PIN na klávesnici peněžního automatu. V případě požadavku výběru vyšších částek je možné, že peněžní automat odmítne tuto částku vyplácet v rámci jedné transakce a Držitel je nucen rozložit požadovanou částku do několika po sobě jdoucích výběrů. Toto rozhodnutí se řídí technologickými parametry daného typu peněžního automatu. Každý provozovatel peněžního automatu rovněž může nastavit bezpečnostní parametr, kterým omezí maximální výši částky jednotlivého výběru. Banka nemůže tato nastavení v žádném případě ovlivnit.
- 11.7 Klient není oprávněn odvolat transakci poté, co ji autorizoval.
- 11.8 Veškeré operace s Kreditní kartou, při kterých je zadáván PIN, je Držitel povinen provádět samostatně bez asistence třetích osob.
- 11.9 Transakce, o kterých Banka obdrží zprávu od příslušné Karetní asociace, jsou na vrub Účtu ke kreditní kartě zúčtovávány denně. Částky vyplacené v jiné měně, než v jaké je veden Účet ke kreditní kartě, jsou přepočítány podle Kurzů platného v den zúčtování transakce Bankou, a to podle Kurzů deviza prodej. V případě transakce z mezinárodního zúčtování Karetních asociací použije Banka výše uvedený Kurz na částku, která byla přepočtena podle pravidel příslušné Karetní asociace. V případě, že je k uskutečněné transakci provedena transakce kreditní a tato je prováděna obchodníkem, jehož transakci zpracovává jiná banka, nenese Banka odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklý v důsledku časového odstupe mezi zpracováním debetní a kreditní transakce.
- 11.10 Banka informuje Klienta o zúčtování transakcí s použitím Kreditní karty výpisem z Účtu ke kreditní kartě, minimálně jednou za kalendářní měsíc. Ve výpisu z Účtu ke kreditní kartě jsou transakce provedené v jednom dni uvedeny jednotlivě. Ceny za uskutečněné služby a transakce jsou účtovány samostatně.
- 11.11 Banka je oprávněna zúčtovat na vrub Účtu všechny náklady, které jí vznikly v důsledku porušení Smlouvy Klientem nebo Držitelem.
- 11.12 Banka je oprávněna prostřednictvím peněžních automatů šířit vůči Držiteli reklamu v podobě automatického přehrání reklamního sdělení na obrazovce peněžního automatu.
- 11.13 Držitel Kreditní karty je oprávněn provést změnu PIN. Změnu lze provést pouze v peněžním automatu Banky, který tuto operaci umožňuje, a to kdykoli v průběhu platnosti Kreditní karty, vyjma období od 15. dne měsíce, který předchází měsíci, na který připadá konec platnosti předeměné Kreditní karty.
- 11.14 Pro nakládání s PIN, který si Držitel Kreditní karty změnil, platí shodné zásady, popsané v těchto Podmínkách, jako pro PIN, který Banka předala Držiteli při přebírání nové Kreditní karty, případně Kreditní karty vydané po Stoplistu.
- 11.15 Zapomene-li Držitel Kreditní karty PIN (přidělený Bankou nebo změněný Držitelem), může Klient, případně Držitel, požádat o znovuvytvoření PIN v Klientově obchodním místě.
- 11.16 Transakci Cash back (výběr hotovosti na pokladně u obchodníka) lze uskutečnit pouze v místech, která jsou označena samolepkou služby „Cash back“. Podmínkou pro uskutečnění transakce je její souběžné provedení s nákupem zboží nebo služeb u daného obchodníka. Minimální částka prováděného nákupu je 300 Kč. Částka Cash back musí být zaokrouhlena na celé koruny, kdy minimální částka je 1 Kč a maximální částka je 1 500 Kč. Službu Cash back mohou Držitelé využít výhradně na území České republiky.
- 11.17 Obchodník je oprávněn poskytnutí transakce typu Cash back odmítnout, a to i bez udání důvodu.
- 11.18 Pokud má Klient sjednání s Bankou službu Informování o provedené transakci platební kartou formou SMS nebo e-mailové zprávy, je uváděná částka v těchto typech oznámení výsledkem procesu ověřování odpovídajícího zůstatku na Účtu ke kreditní kartě a nemá žádnou vazbu na následnou výši zaúčtování transakce. Je tedy výhradně informativního charakteru. Uvedená částka informuje Klienta o výši provedené blokáce prostředků na Účtu ke kreditní kartě z titulu právě provedené transakce. Samotné zúčtování transakce se řídí dle výše uvedených ustanovení.
- 11.19 Mezinárodně platná pravidla pro používání platebních karet stanovená Karetními asociacemi umožňují nabízet službu Dynamic Currency Conversion. Obchodní místo, které tuto službu poskytuje, může Držiteli nabídnout přepočítání částky transakce na hodnotu v domácí měně Držitele/Kreditní karty. Tato přepočtená částka a měna je konečná a rozhodná pro další zpracování transakce. Držitel svým podpisem nebo zadáním PIN stvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem a

konečnou částkou v dohodnuté měně nezávisle na domácí měně obchodního místa.

Článek 12. Reklamacce

- 12.1 Pokud Klient nesouhlasí se zúčtovanou položkou týkající se transakce provedené s použitím Kreditní karty nebo ceny za poskytnutou Bankovní službu, může uplatnit reklamaci v Klientově obchodním místě bez zbytečného odkladu, nejpozději však 40 kalendářních dnů ode dne zúčtování reklamované položky Bankou. Lhůta pro reklamaci je odvozená z reklamačních řadů příslušné Karetní asociace. Klient je povinen přiložit k reklamaci kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí a čitelně svoji přesnou adresu včetně telefonního spojení. Klient doplní na výzvu Banky informace nebo dokumenty potřebné k posouzení reklamacce, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy Banky. Prodlžení Klienta s předáním Bankou vyžádaných dokumentů může mít za následek zastavení reklamačního řízení v důsledku nedodržení reklamačních lhůt stanovených příslušnou Karetní asociací. V případě reklamačního řízení podmíněných spoluprací jiného peněžního ústavu, Klient zajistí součinnost Držitele, včetně jeho podpisu protokolu o reklamaci.
- 12.2 Vzorem podpisu Držitele Kreditní karty je pro účely reklamačního řízení v případě zneužití Kreditní karty nebo identifikačních údajů uvedených na Kreditní kartě podpis Držitele na Kreditní kartě.
- 12.3 Neobdrží-li Držitel při výběru z peněžního automatu za použití Kreditní karty požadovanou částku a ta je přesto zúčtována, je Držitel povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit tuto skutečnost Klientovu obchodnímu místu na příslušném formuláři Banky. Držitel v takovém případě uvede v reklamaci přesné místo (město, stát), datum, hodinu a reklamovanou částku výběru. V případě reklamacce výběru z peněžního automatu v zahraničí je vhodné uvést i text z obrazovky peněžního automatu. Při pobytu v zahraničí Držitel může také kontaktovat Klientskou linku, kde obdrží pokyny nebo se obrátit na nejbližší banku, která je označena logem Karetní asociace, která vydala Kreditní kartu.
- 12.4 Banka stornuje reklamovanou položku a připsá odpovídající prostředky zpět na Účet ke kreditní kartě nebo učiní jiné vhodné opatření, pokud shledá reklamaci oprávněnou, v opačném případě reklamaci Klienta odmítne. Banka písemně informuje Klienta o výsledku reklamacce bez zbytečného odkladu po skončení reklamačního řízení.
- 12.5 Reklamační řízení u Banky týkající se karetních transakcí včetně všech souvisejících poplatků uskutečněných v obchodní síti jiných peněžních ústavů nebo v zahraničí, včetně lhůt pro vyřízení reklamacce, se řídí předpisy příslušné Karetní asociace o reklamaci. Na reklamace týkající se ostatních transakcí s použitím Kreditní karty se použije reklamační řád Banky, nestanoví-li tyto Podmínky jinak.
- 12.6 Banka do 30 dnů od podání reklamacce informuje Klienta o stavu a průběhu vyřizování jeho reklamacce.
- 12.7 Veškeré reklamace související se zúčtováním služeb poskytovaných Držiteli operátory mobilních telefonů se uplatňují v zákaznických centrech těchto operátorů.
- 12.8 Pozdní zaúčtování není důvodem k reklamaci.
- 12.9 Samotnou transakci Cash back nelze reklamovat u Banky. Případnou reklamaci je třeba projednat u obchodníka ihned při obdržení hotovosti.

Článek 13. Doplnkové služby ke kreditním kartám a poskytování informací

- 13.1 Doplnkové služby jsou nedílnou součástí výhod spojených s používáním určitých druhů Kreditních karet. Držitelé Kreditních karet se stávají automaticky oprávněnými osobami, kterým budou tyto služby poskytovány. Nárok na poskytování doplnkových služeb vzniká Držiteli uzavřením Smlouvy. Banka je oprávněna kdykoli zrušit poskytovanou doplnkovou službu, změnit její obsah či zavést novou doplnkovou službu.

- 13.2 Držitelé mohou se souhlasem Klienta a po uzavření příslušné smlouvy využívat rovněž fakultativní doplnkové služby podle aktuální nabídky Banky. Užívání fakultativních doplnkových služeb se řídí samostatnou smlouvou, nestanoví-li tyto Podmínky jinak.
- 13.3 Klient, popřípadě Držitel, souhlasí, aby Banka poskytovala jejich identifikační data, včetně případných osobních údajů, v rozsahu uvedeném ve Smlouvě, poskytovateli doplnkových služeb. Banka neodpovídá za neoprávněné použití identifikačních údajů, včetně osobních údajů, předaných Bankou poskytovateli doplnkových služeb v souladu se Smlouvou.
- 13.4 Pokud Držitel užívá ke své Kreditní kartě služby poskytované mobilními operátory, např. nabíjení předplaceného kuponu pro mobilní telefon prostřednictvím Kreditní karty, je povinen dodržovat při používání DPIN stejné zásady bezpečnosti jako při používání PIN. Banka není odpovědná za případné zneužití DPIN z důvodů na straně Klienta nebo Držitele.
- 13.5 V případě ztráty nebo odcizení mobilního telefonu, ke kterému Držitel získal DPIN, je Klient nebo Držitel povinen okamžitě zrušit příslušnou registraci, a to buď na peněžním automatu Banky nebo na telefonní lince „Help-line“ společnosti Global Payments Europe. Do zrušení registrace bude Banka účtovat všechny transakce na vrub Účtu ke kreditní kartě.

Článek 14. Odpovědnost

- 14.1 V případě sporu s Držitelem nebo Klientem Banka prošetří všemi dostupnými prostředky reklamovanou transakci. Odpovědnost Banky za neautorizované a nesprávně provedené platební transakce se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek.
- 14.2 Banka neodpovídá za neautorizované platební transakce ani škodu, která Klientovi nebo Držiteli v jejich důsledku vznikla, v případě, že Klient nedodržel pravidla ochrany Kreditní karty anebo PIN stanovená v těchto Podmínkách (zejména v článku 18 těchto Podmínek) nebo pokud ve stanovených lhůtách neoznámil Bance odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Kreditní karty nebo PIN.
- 14.3 Banka neodpovídá za nesprávné provedení platební transakce, ani za případnou škodu z toho vzniklou, z důvodu použití zařízení, které nebylo schváleno pro používání Kreditních karet. Za okolnosti vylučující odpovědnost Banky za nesprávné provedení platební transakce a za případnou škodu z toho vzniklou se považují okolnosti, které jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na vůli Banky, a jejichž následky nemohla Banka odvrátit, zejména výpadek dodávky elektrické energie, porucha nebo omezená funkčnost peněžního automatu, odmítnutí přijetí Kreditní karty k úhradě prodaného zboží či poskytnutých služeb prodávajícím, popřípadě poskytovatelem těchto služeb, včetně jiné finanční instituce apod.
- 14.4 Banka je oprávněna kdykoliv změnit, pozastavit, poskytnout s prodávou nebo zrušit některou nebo všechny služby poskytované ve spojení s Kreditní kartou, zejména pokud příčinou takového jednání budou okolnosti technické či technologické povahy.
- 14.5 Banka je oprávněna kdykoli v průběhu trvání Smlouvy provést změnu způsobu uvedení dat na platební kartě tak, aby odpovídal standardům dané asociace a rovněž korespondoval s podmínkami daného karetního produktu.
- 14.6 Klient je povinen nahradit Bance škodu, která jí vznikne, zejména porušením autorských práv nebo jakýchkoli jiných práv třetích osob nebo jakýmkoli jiným způsobem, v příčinné souvislosti s umístěním vlastního designu Klienta na předmětné Kreditní kartě.

Článek 15. Ztráta, odcizení, zadržení kreditní karty v peněžním automatu

- 15.1 V případě ztráty nebo odcizení Kreditní karty nebo pokud hrozí její neoprávněné použití, je Držitel nebo Klient povinen bez zbytečného odkladu informovat o této skutečnosti Banku, a to buď telefonem nebo faxem prostřednictvím Klientské linky nebo

osobně na příslušném formuláři Banky. Nastane-li některá z výše uvedených skutečností během pobytu v zahraničí, oznámí Klient nebo Držitel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Bance telefonem prostřednictvím Klientské linky nebo osobně prostřednictvím obchodního místa banky, která je členem příslušné Karetní asociace. Za Držitele nebo Klienta může oznámení podle tohoto článku 15.1 učinit i třetí osoba. Pokud Klient nebo Držitel nesplnil výše uvedenou informační povinnost vůči Bance do 3 Obchodních dnů od ztráty, odcizení nebo neoprávněného použití Kreditní karty, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.

- 15.2 Po doručení oznámení podle článku 15.1 těchto Podmínek Banka zařadí Kreditní kartu na Stoplist. Za zařazení Kreditní karty na Stoplist Banka účtuje na vrub Účtu cenu podle Sazebníku. Nedojde-li při oznámení podle článku 15.1 těchto Podmínek zároveň k odmítnutí vydání nové Kreditní karty, Banka vydá Držiteli novou Kreditní kartu s dobou platnosti původní Kreditní karty, včetně identifikačních karet k užívání doplňkových služeb, a zašle Držiteli Kreditní kartu a nové PIN do Klientova obchodního místa. V případě Kreditní karty s vlastním designem vydá Banka novou Kreditní kartu s posledním schváleným vlastním designem, který má Banka v okamžiku výroby nové Kreditní karty k dispozici. Na předání nové Kreditní karty a PIN Držiteli se přiměřeně použijí články 8.5 až 8.7 těchto Podmínek. V naléhavém případě se Banka a Klient mohou dohodnout na doručení nové Kreditní karty a nového PIN do jiného místa v České republice nebo v zahraničí. Banka vydá novou Kreditní kartu za podmínek uvedených v tomto článku 15.2 zdarma, Klient však Bance uhradí náklady spojené s dodáním nové Kreditní karty a PIN Držiteli.

- 15.3 Při oznámení ztráty nebo odcizení Kreditní karty je oznamující osoba povinna sdělit Bance údaje, podle kterých bude Banka schopná Kreditní kartu identifikovat, tedy číslo Kreditní karty, osobní údaje Držitele, včetně adresy bydliště, a druh Kreditní karty. Dále je oznamující osoba povinna sdělit Bance všechny okolnosti, které jsou jí známy o ztrátě, popřípadě odcizení nebo podezření z neoprávněného použití Kreditní karty. Při telefonickém oznámení ztráty, odcizení nebo neoprávněného použití Kreditní karty Banka sdělí oznamující osobě číselný kód Stoplistace pro evidenci daného případu. Klient nebo Držitel je povinen při dalším jednání s Bankou v souvislosti s danou Stoplistací tento kód používat pro identifikaci případu.

- 15.4 Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení Kreditní karty v zahraničí, Držitel a Banka se mohou dohodnout, že Banka vydá Držiteli náhradní kreditní kartu („Emergency Replacement Card“), která má omezenou časovou platnost a kterou lze použít k placení za zboží a služby v obchodní síti prostřednictvím mechanického snímače („imprinter“) nebo na výplatě náhradní peněžní hotovosti („Emergency Cash Advance“).

- 15.5 Banka odpovídá v souladu se Všeobecnými podmínkami za neautorizované platební transakce a za škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití Kreditní karty po oznámení ztráty, popřípadě odcizení nebo podezření na neoprávněné použití Kreditní karty způsobem uvedeným v tomto článku 15. U transakcí, u kterých není zjištěl čas provedení (např. z účetního dokladu nebo autorizačního záznamu), je Banka odpovědná za neoprávněné použití Kreditní karty až počínaje kalendářním dnem, který bezprostředně následuje po dni oznámení ztráty, odcizení nebo podezření z neoprávněného použití Kreditní karty způsobem uvedeným v tomto článku 15. Pokud byl při neoprávněném použití Kreditní karty použit správný PIN nebo DPIN, odpovídá Klient za všechny provedené transakce v plné výši po celou dobu, kdy byla Kreditní karta zneužívána.

- 15.6 Při zadržení Kreditní karty v peněžním automatu na území České republiky je Držitel povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat Klientskou linku. Pokud Držitel nesplnil výše uvedenou informační povinnost vůči Bance do 3 Obchodních dnů od zadržení Kreditní karty, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu. Držitel je oprávněn požádat o vydání takto zadržené Kreditní karty v obchodním místě Banky spravující peněžní automat do 2 Obchodních dnů. Kreditní karta

nebude Držiteli vrácena, pokud Držitel nebo Klient porušil Smlouvu nebo pokud uplynula výše uvedená lhůta.

- 15.7 Při zadržení Kreditní karty v peněžním automatu v zahraničí je Držitel povinen poznamenat si datum a čas zadržení Kreditní karty, umístění bankomatu a provozovatele bankomatu podle loga na obrazovce. Držitel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Klientskou linku a sdělit jí potřebné údaje. Držitel bere tímto na vědomí, že může požádat příslušnou zahraniční banku spravující peněžní automat o navrácení Kreditní karty, tato banka však není povinna Držiteli zadrženu Kreditní kartu vrátit. Pokud Držitel nesplnil výše uvedenou informační povinnost vůči Bance do 3 Obchodních dnů od zadržení Kreditní karty, aniž by mu v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.
- 15.8 Klientská linka je provozována prostřednictvím veřejných telefonních linek, které nejsou chráněny proti zneužití jejich prostřednictvím sdělovaných zpráv. Banka neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi v důsledku zneužití zpráv předávaných Bance prostřednictvím Klientské linky.
- 15.9 Klient, popřípadě Držitel, souhlasí, aby jejich telefonické hovory s Bankou na Klientské lince byly Bankou zaznamenávány, uchovávány a v případě sporu použity jako důkazní prostředek.

ČÁST D

Společná ustanovení

Článek 16. Zánik smluvního vztahu

16.1 Důvodem zániku Smlouvy je

- výpověď Smlouvy Klientem nebo Bankou, a to i bez uvedení důvodu;
- znehodnocení poslední Kreditní karty podle článku 8.7 nebo článku 9.3 těchto Podmínek;
- uplynutí doby platnosti Kreditních karet vydaných na základě Smlouvy, pokud nedojde k obnovení jejich platnosti postupem podle článku 9 těchto Podmínek;
- znehodnocení poslední Kreditní karty vydané na základě Smlouvy; Důvod zániku Smlouvy v takovém případě nastane v den, kdy se Banka o této skutečnosti dozví;
- zařazení poslední Kreditní karty vydané na základě Smlouvy na Stoplist, pokud Klient, popřípadě Držitel zároveň odmítne vydání nové Kreditní karty nebo nově vydanou Kreditní kartu nepřevzme podle článku 15.2 těchto Podmínek;
- marné uplynutí lhůt podle článku 8.5 těchto Podmínek pro poslední z požadovaných Kreditních karet s vlastním designem, pokud Klientem bylo požadováno vydání pouze Kreditních karet vlastního designu.

- 16.2 Pokud nastane kterýkoli z Důvodů zániku Smlouvy podle článku 16.1 písm. a) až e) těchto Podmínek, Smlouva zaniká:

30. den ode dne, kdy nastane Důvod zániku Smlouvy (kromě případu, kdy Důvodem zániku Smlouvy je výpověď ze strany Banky), pokud je v tento den splacen Úvěr, včetně příslušenství;
63. den ode dne, kdy Banka vypověděla Smlouvu ve vztahu ke Klientovi, pokud je v tento den splacen Úvěr, včetně příslušenství;
- uplynutím 10 měsíců od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nastal Důvod zániku Smlouvy; nebo
30. den ode dne, kdy byl splacen Úvěr, včetně příslušenství, nejdlíže však uplynutím lhůty podle písmene b) tohoto článku 16.2 a nejpozději uplynutím lhůty podle písmene c) tohoto článku 16.2.

Pokud nastane Důvod zániku Smlouvy podle článku 16.1 písm. f) těchto Podmínek, Smlouva zaniká:

- marným uplynutím lhůty uvedené v článku 8.5 těchto Podmínek u poslední Kreditní karty vlastního designu;

- f) okamžikem třetího porušení podmínek uvedených v Oznámení o designu Mojekarta při zadávání vlastního designu poslední Kreditní karty Klientem dle článku 8.5 těchto Podmínek.

Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle článku 6 těchto Podmínek nebo Všeobecných podmínek tím není dotčeno.

- 16.3 Pokud se Klient a Banka před uplynutím lhůty podle článku 16.2 těchto Podmínek dohodnou na vydání nové Kreditní karty, má se za to, že Důvod zániku Smlouvy nenastal.

- 16.4 Právo Držitele používat Kreditní kartu zaniká:

- dnem, kdy nastane Důvod zániku Smlouvy, pokud se nejedná o výpověď Smlouvy ze strany Banky ve vztahu ke Kvalifikovanému klientovi. V takovém případě právo Držitele používat Kreditní kartu zaniká 63. den ode dne, kdy nastal Důvod zániku Smlouvy;
- dnem, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Držitele nebo Klienta;
- dnem, kdy Klient písemným sdělením Bance zruší právo Držitele používat Kreditní kartu;
- znehodnocením Kreditní karty vydané pro Držitele na základě Smlouvy podle článku 8.7 nebo článku 9.3 těchto Podmínek;
- uplynutím doby platnosti Kreditní karty vydané na základě Smlouvy Držiteli, pokud nedojde k obnovení její platnosti postupem podle článku 9 těchto Podmínek;
- dnem, kdy Držitel požádá Banku o zrušení Kreditní karty;
- pokud se Banka dozví o znehodnocení Kreditní karty vydané na základě Smlouvy pro Držitele;
- zařazením Kreditní karty vydané na základě Smlouvy pro Držitele na Stoplist, pokud Klient, popřípadě Držitel zároveň odmítne vydání nové Kreditní karty.

- 16.5 Banka uvede Kreditní kartu na Stoplist ke dni, kdy nastal Důvod zániku Smlouvy, ke dni, kdy Banka uplatnila právo na odstoupení od Smlouvy nebo odeslala Klientovi výpověď Smlouvy, popřípadě ke dni zániku práva Držitele používat Kreditní kartu, a to v případech, kdy Kreditní karta nebyla Držitelem Bance vrácena. V případě výpovědi Smlouvy ze strany Banky ve vztahu ke Kvalifikovanému Klientovi uvede Banka Kreditní kartu na Stoplist 63. den ode dne, kdy nastal Důvod zániku Smlouvy. Klient neplatí Bance cenu za uvedení Kreditní karty na Stoplist, pokud ke dni, kdy nastal Důvod zániku Smlouvy, vrátí Kreditní kartu Bance nebo pokud Důvodem zániku Smlouvy je výpověď Smlouvy ze strany Banky.

- 16.6 Banka je oprávněna po dobu 30 dnů ode dne zániku Smlouvy účtovat na vrub Účtu ceny za Bankovní služby poskytnuté Klientovi v souvislosti s touto Smlouvou, včetně nákladů na vymáhání pohledávek Banky z této Smlouvy. Klient je povinen takto účtované ceny uhradit způsobem sjednaným ve Smlouvě.

Článek 17. Rozhodčí doložka

- 17.1 Klient a Banka se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou z této Smlouvy budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem jmenovaným správcem seznamu rozhodců ze seznamu rozhodců vedeného Společností pro rozhodčí řízení a.s., IČ: 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen „Společnost“) podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti. Klient a Banka prohlašují, že jsou srozuměni s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odměn rozhodců, Organizačním řádem a Kancelářským řádem Společnosti, (dále jen „Jednací dokumenty“) a dalšími informacemi uvedenými níže.

- 17.2 Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy Banka doručí Společnosti žalobu proti Klientovi s tím, že rozhodčí doložka nabývá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi Klientem a Bankou vzniklé z právního vztahu podle této Smlouvy.

- 17.3 Informace o rozhodčím řízení:

O právech a povinnostech plynoucích z Jednacích dokumentů se Klient a Banka mohou informovat v sídle Společnosti nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-řízení.cz/>.

Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem je sídlo Společnosti případně jiné místo, pokud tím nebudou podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany sporu. Spor může být rozhodován i bez ústního jednání jen na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby, přičemž podmínkou jejího projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, jemuž zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě vyjádřit do sedmi dnů a doložit důkazy, jichž se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Rozhodčí nález nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením, je konečný a na jeho základě je možno podat návrh na výkon rozhodnutí.

Pro doručování v rozhodčím řízení platí tyto zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zásilky doručovatelem se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do deseti dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou ve Smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, a to s účinky jako by se na této adrese zdržovala.

Článek 18. Ochrana Kreditní karty a jejích bezpečnostních prvků

- 18.1 Držitel je povinen ukládat Kreditní kartu na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, učinit všechna nezbytná opatření, aby zabránil zneužití Kreditní karty a chránit Kreditní kartu před mechanickým poškozením a magnetickým polem (reproduktory, transformátory, magnetické zámký, mobilní telefony). Držitel musí soustavně kontrolovat, zda nedošlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití Kreditní karty.

- 18.2 PIN se nesmí poznamenávat na Kreditní kartu, uchovávat společně s Kreditní kartou na jednom místě nebo sdělovat třetím osobám. Banka neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku prozrazení nebo zpřístupnění PIN jiné osobě.

- 18.3 Držitel neumožní disponovat Kreditní kartou třetím osobám, včetně osob blízkých.

- 18.4 Držitel nesmí pro PIN použít část čísla Kreditní karty, čtyři stejná čísla nebo čísla jdoucí bezprostředně po sobě, ani data narození Držitele či jeho rodinných příslušníků, ani jiné číselné údaje, které by bylo možné jednoduše zjistit.

- 18.5 Držitel je při používání Kreditní karty povinen dodržovat ustanovení Pravidel bezpečnosti.

Článek 19. Vymezení pojmů

- 19.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„Banka“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„Bankovní služby“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„Běžný účet“ je běžný účet Klienta v Kč vedený u banky v České republice, ze kterého se podle Smlouvy provádí splátky vyčerpané jistiny Úvěru a přirostlých úroků.

„Čerpání“ je poskytnutí Úvěru na základě Smlouvy.

„Den splatnosti“ je den, ke kterému je Klient povinen splatit Úvěr, část jistiny Úvěru, úroky nebo uskutečnit jiné plnění Bance podle Smlouvy.

„Držitel“ je osoba oprávněná používat Kreditní kartu.

„DPIN“ osobní identifikační číslo pro přímé dobíjení kuponu mobilních telefonů prostřednictvím Kreditní karty generované peněžním automatem na základě pokynu Držitele.

„Důvod zániku Smlouvy“ je definován v článku 16.1 těchto Podmínek.

„Jednací dokumenty“ jsou definovány v článku 17.1 těchto Podmínek.

„Karetní asociace“ jsou mezinárodní sdružení poskytující licenci Bance pro vydávání a používání zejména platebních karet VISA, MasterCard a American Express.

„Klient“ je fyzická osoba – nepodnikatel, která s Bankou uzavřela Smlouvu.

„Klientovo obchodní místo“ je obchodní místo Banky, které vede Účet ke kreditní kartě.

„Klientská linka“ je nepřetržitá telefonní linka „Customer Service KB“. Telefonní čísla Klientské linky jsou uvedena na zvláštní kartičce, kterou Banka Držiteli předá současně s Kreditní kartou s tím, že o případných změnách telefonních čísel bude Banka Držitel v předstihu informovat. Telefonní čísla jsou dále k dispozici v obchodních místech Banky a na webových stránkách Banky.

„Kreditní karta“ je kreditní karta vydaná Bankou podle pravidel příslušné Karetní asociace na základě Smlouvy.

„Kurz“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.

„Kvalifikovaný klient“ je Klient – mikropodnikatel nebo Klient – spotřebitel, jak jsou tyto pojmy definovány ve Všeobecných podmínkách.

„Limit“ je maximální výše Úvěru stanovená v souladu se Smlouvou.

„Měna úvěru“ je měna, ve které je vyjádřen Limit.

„Obchodní den“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„Opatření“ má význam stanovený v článku 2.7 těchto Podmínek.

„Oznámení“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu se Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením nejsou zejména Oznámení o úrokových sazbách, Pravidla bezpečnosti a kurzovní lístek Banky.

„Oznámení o designu Mojekarta“ je oznámení obsahující podmínky pro design Kreditních karet vlastního designu. Tento dokument je Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„Oznámení o úrokových sazbách“ je přehled všech úrokových sazeb vkladů a úvěrů a sazeb s nimi souvisejících. Tento přehled není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„PIN“ je osobní identifikační číslo sloužící k identifikaci Držitele a k prokázání jeho oprávnění disponovat s Kreditní kartou při provádění elektronických transakcí.

„Pravidla“ jsou Pravidla časového pořadí úhrad pohledávek stanovená Bankou a upravující pořadí plnění splatných závazků Klienta vůči Bance pro případ, kdy Klient má vůči Bance v určitém okamžiku více splatných závazků a jím poskytnuté plnění nepostačuje k úhradě všech splatných závazků Klienta vůči Bance. Pravidla zveřejňuje Banka ve svých obchodních místech. Změna Pravidel nabývá účinnosti zveřejněním aktuálního znění Pravidel v obchodním místě Banky.

„Pravidla bezpečnosti“ je dokument Pravidla bezpečného používání platebních karet, ve kterém jsou uvedeny základní zásady bezpečného používání Karty a který je Banka oprávněna měnit. Pravidla bezpečnosti Banka zveřejňuje na svých webových stránkách. Pravidla bezpečnosti je také k dispozici v obchodních místech Banky. Tento dokument není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„Produktové podmínky“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„Případ porušení“ je kterýkoli případ či situace popsaná v článku 6.1 těchto Podmínek nebo případ či situace za Případ porušení označená ve Smlouvě.

„Sazebník“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„Smlouva“ je smlouva o osobní kreditní kartě uzavřená mezi Klientem a Bankou.

„Společnost“ je definována v článku 17.1 těchto Podmínek.

„Stoplist“ je seznam Kreditních karet, které nesmějí být používány k žádné transakci.

„Stoplistace“ je uvedení Kreditní karty na Stoplist.

„Účet“ je Běžný účet nebo Účet ke kreditní kartě, ze kterého se podle Smlouvy provádí úhrada příslušných cen a poplatků za služby poskytnuté Klientovi Bankou v souvislosti s touto Smlouvou.

„Účet ke kreditní kartě“ je úvěrový účet Klienta u Banky, na kterém Banka eviduje výši své pohledávky za Klientem na základě Smlouvy.

„Úvěr“ jsou peněžní prostředky, k jejichž poskytnutí Klientovi na sjednanou dobu a do sjednané výše se Banka zavazuje za podmínek dohodnutých ve Smlouvě.

„Žádost“ je formulář Banky jehož prostřednictvím Klient žádá o Čerpání bezhotovostním převodem.

Článek 20. Závěrečná ustanovení

- 20.1 Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně novelizovat způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
- 20.2 Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky pro osobní kreditní karty účinné od 20.7.2009.
- 20.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2009.